



Общество с ограниченной ответственностью  
«Королёвский городской информационный центр»

ИНН 5018123010 КПП 501801001

141080, Московская область, г. Королёв, ул. Дзержинского, д. 27

тел./факс: (495) 516-83-37, 980-01-09

e-mail: sales@web-korolev.ru

[www.kgic.ru](http://www.kgic.ru) [web-korolev.ru](http://web-korolev.ru)

## ПАМЯТКА АБОНЕНТА

### Где можно оплатить услуги Интернет?

- **Во всех отделениях Сбербанка в городе Королёв** (без процентов!). Срок прохождения платежа 3 банковских дня.
- **В отделениях банка «Пушкино»** (без процентов!) в Королёве, Пушкино, Ивантеевке, Красноармейске. Срок прохождения платежа 3 банковских дня.

В Королёве отделения банка «Пушкино» находятся по адресам:  
проезд Циолковского, д. 2 (пн-пт) и ул. Дзержинского, д. 23/2 (без выходных).

- **Через терминалы самообслуживания** (зачисление платежа в день оплаты через терминал):

Адреса круглосуточных терминалов приема платежей:

- пр-т Королёва д. 6г («Ковчег», 2 терминала);
- пр-т Космонавтов д. 27б («Корабль»);
- ул. Исаева д. 5 («Исаевский»);
- г. Юбилейный, ул. Лесная, д. 12 («Вертикаль»)

Адреса и время работы других терминалов:

- ул. Гагарина д. 4а («Королёвская электросеть», с 9:00 до 17:00)
- ул. Грабина д. 18 («Королёвская электросеть», с 9:00 до 17:00)
- пр-т Космонавтов д. 12а («Л'Этуаль», с 10:00 до 22:00)
- ул. Горького д. 3а («Веста», 2 этаж, с 9:00 до 22:00)
- пр-т Космонавтов д. 34б («Юпитер», с 9:00 до 21:00)
- ул. Октябрьская д. 9 («Новый», с 9:00 до 22:00)
- ул. Пионерская д. 4 («ЦНИИМаш», с 8:00 до 21:00)
- ул. Исаева, д. 11. (ТЦ «Аленка», с 8:00 до 22:00)
- мкр. Текстильщик, ул. Калининградская, д. 30б (ГИБДД, с 8:00 до 17:00)

### Порядок работы с терминалом

1. Выберите **ООО «Королёвский городской информационный центр» (Интернет)**;
2. Введите номер лицевого счёта и номер договора (эти данные можно узнать в расчётной части или на [странице статистики](#), из номера договора 01-бр-\*\*\*\* нужно вносить только последнюю группу цифр \*\*\*\*);
3. Выберите не более 5 услуг и введите суммы для оплаты каждой из них;
4. Внимательно проверьте введённые данные;
5. Внесите сумму через купюроприёмник (будьте внимательны, терминал сдачу не выдаёт, а сумма округляется до 10 рублей в большую сторону);
6. Не забудьте взять и сохранить чек!

## **Лицевой счет Абонента**

Абонент САМОСТОЯТЕЛЬНО отслеживает состояние своего Лицевого счета (п.3).

Выдержки из Договора п.3:

«...»

- 3.3 Оплата всех Услуг, оказываемых Абоненту, осуществляется в рублях на основе предоплаты в местах приема платежей. Моментом оплаты считается поступление денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора. Оператор начинает выполнение своих обязанностей, указанных в пункте 2. Договора, после занесения информации об оплате на «лицевой счет» абонента. Минимальный размер предоплаты устанавливается Абонентом.
- 3.4 Предоплата осуществляется Абонентом не позднее, чем за 5 (Пять) дней до начала отчетного периода. Сумму предоплаты Абонент определяет самостоятельно, исходя из перечня услуг и тарифов, согласно Приложениям к Договору, а также объему потребляемых услуг.
- 3.5 Оператор списывает ежемесячную абонентскую плату с «лицевого счета» Абонента 1 (Первого) числа каждого календарного месяца за текущий месяц.
- 3.6 При расчетах отчетным периодом считается календарный месяц, если иное не оговорено в Приложениях к Договору.
- 3.7 При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты Услуг, занесенных на «лицевой счет», приостановление оказания Услуг производится автоматически. Временное прекращение обслуживания производится сразу по всем Услугам, предоставляемым по данному Договору. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после поступления денежных средств от Абонента и внесения информации о поступлении денежных средств на «лицевой счет» Абонента.
- 3.8 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей

...»

Зайти на страничку статистики можно по адресу: [stat.korolev.net](http://stat.korolev.net). При входе необходимо указать *логин* (код пользователя) и *пароль на статистику*. Также на страницу статистики можно попасть через городской портал [web-korolev.ru](http://web-korolev.ru) по ссылке «Личный кабинет» в правом верхнем углу.

Внести абонентскую плату необходимо за 5 дней до начала отчетного периода (до 1 числа последующего месяца). Лучше оплату производить в 25–28 числах текущего месяца за последующий месяц. (Выписка по квитанциям из банков поступает в отдел расчетов в течение 3 банковских дней).

Если Вы по каким-то причинам не планируете пользоваться Интернетом от 2 недель и более, Вам необходимо написать заявление о приостановке доступа к сети Интернет. [Шаблон заявления на приостановку доступа в сеть Интернет](#) находится на сайте [www.kgic.ru](http://www.kgic.ru) в разделе «Абонентам». В этом случае, абонентская плата списываться не будет.

Если Вы хотите поменять тарифный план, то Вам необходимо не менее чем за сутки до окончания текущего месяца прислать заявление о смене тарифа, смена тарифа будет произведена с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Смена тарифа производится бесплатно. [Шаблон заявления на смену тарифа](#) также находится на [www.kgic.ru](http://www.kgic.ru) в разделе «Абонентам». Заявление Вы можете написать в любом офисе компании, прислать по факсу (495) 516-83-37 или по электронной почте в [Отдел расчетов](#).

## **Адреса и контакты офисов ООО «Королёвский городской информационный центр»**

### **Наши телефоны:**

Коммерческий отдел	☎ (495) 516-83-37	☎ (495) 980-01-09
Отдел расчётов (для физических лиц)	☎ (495) 980-01-09	
Техническая поддержка	☎ (495) 516-91-21	☎ (495) 980-25-70

### **Электронная почта:**

Коммерческий отдел	<a href="mailto:sales@web-korolev.ru">sales@web-korolev.ru</a>
Техническая поддержка	<a href="mailto:support@web-korolev.ru">support@web-korolev.ru</a>
Отдел расчётов	<a href="mailto:bills@web-korolev.ru">bills@web-korolev.ru</a>
Общие вопросы	<a href="mailto:info@web-korolev.ru">info@web-korolev.ru</a>

### **Адреса офисов:**



141080, М.О., г. Королёв, **ул. Дзержинского, д. 27**

### **График работы:**

Понедельник–пятница: с 09:00 до 18:00  
(перерыв с 13:00 до 14:00)

Суббота: с 10:00 до 18:00  
(перерыв с 13:00 до 14:00)

Воскресенье — выходной

**Служба технической поддержки по телефонам 516-91-21 и 980-25-70 работает без выходных дней с 8:00 до 24:00**